



Jean-Luc Hobé, formateur en management, efficacité professionnelle et gestion du stress

DIRECTION, ENCADREMENT

Accompagner le changement

Les entreprises doivent fréquemment s'adapter dans un contexte en constante évolution. Pour éviter un climat nocif au bien-être social et à la qualité des prestations de l'entreprise, il est impératif de préparer et d'accompagner le changement !

Chacun au cours de sa vie professionnelle a pu remarquer qu'un changement mal préparé, de quelque nature qu'il soit, génère souvent de fortes résistances auprès des collaborateurs concernés, sans que le dirigeant soit toujours bien conscient de la profondeur du malaise engendré. Les cas de figure sont variés : une entreprise intègre une autre entreprise ; un patron fondateur cède sa société à de nouveaux dirigeants ; une nouvelle stratégie commerciale implique de produire en beaucoup plus gros volumes...

FORMER LES ÉQUIPES ENCADRANTES

« En phase de changement, remarque Jean-Luc Hobé, consultant intervenant pour la CCI Morlaix, on observe fréquemment que 10 % des collaborateurs en sont acteurs, 10 % sont contre, 80 % ne sont ni pour ni contre : il s'agit d'amener ces 80 % à devenir acteurs du changement plutôt que le subir ». La formation inter-entreprises proposée par la CCI Morlaix s'adresse aux personnes chargées de l'encadrement d'équipes. Objectif : leur donner un panel d'outils et de méthodes leur permettant d'appréhender une situation nouvelle,

de comprendre et gérer les résistances face au changement, de communiquer efficacement et de faciliter l'adhésion. Les entreprises préfèrent cependant, en majorité, bénéficier d'un programme d'intervention interne, conçu sur mesure.

ACCOMPAGNER L'ENSEMBLE DU PERSONNEL

L'accompagnement commence alors par une rencontre avec l'équipe de direction, qui précise les modalités du changement : contexte, moyens mis en œuvre, perspectives souhaitées. De petits groupes d'expression et de réflexion sont ensuite organisés pour tous les collaborateurs, en mixant, ou pas, les hiérarchies, les métiers. Les modalités du changement y sont exposées. Les participants expriment leurs craintes, mais apportent aussi des idées et des propositions pour que la transition s'effectue au mieux pour eux, pour l'entreprise et pour la clientèle. « Les personnes s'expriment plus facilement auprès d'un intermédiaire neutre », note Jean-Luc Hobé. L'ensemble, synthétisé par l'animateur, est remonté à la direction, sous couvert d'anonymat bien entendu, et accompagné de préconisations.

« C'est une formation dont on constate les effets positifs dans l'immédiat et à plus long terme, souligne Gwenaëlle Lejeune, responsable du pôle formation de la CCI Morlaix. L'ouverture de tels espaces de parole est extrêmement positif. Tout d'abord pour les individus, lesquels, après avoir déposé leurs peurs, ré-évaluent leur avenir. On voit ensuite de bonnes pratiques se mettre en place en entreprise, les gens osent parler à leur chef, le climat social s'améliore. » Savoir s'adapter est crucial pour une entreprise. L'implication et la participation des personnels à la démarche sont un facteur clé de réussite. ●



S'ADAPTER ET REUSSIR LE CHANGEMENT

Formation en inter-entreprises ou définie sur mesure.

Méthode : pédagogie participative avec analyse de cas concrets et mises en situation, pistes d'actions.

CONTACT

CCI Morlaix - Pôle formation - 02 98 62 39 39



500

bénévoles formés par la CCI Morlaix, partenaire du Festival des Vieilles Charrues depuis 2010 (sécurité, hygiène, manutention, publics difficiles...)