

MANAGEMENT | Du management au coaching

PROGRAMME

3 jours

1. BÂTIR DES RELATIONS DE CONFIANCE :

- Adopter une stratégie d'objectif efficace
- Repérer son propre style d'animation
- Développer la confiance en soi

2. SAVOIR EXPRIMER SES ÉMOTIONS ET SAVOIR S’AFFIRMER :

- Le langage des émotions
- L'expression des émotions
- S'affirmer face à des comportements spécifiques
- Le D.E.Q
- Les réponses efficaces

3. MOBILISER SES COLLABORATEURS :

- Une approche à partir des retours d'expérience
- Adopter une stratégie volontariste de motivation
- Susciter et entretenir la motivation

4. DÉLÉGUER DU POUVOIR ET FAIRE CONFIANCE :

- Pourquoi déléguer et pourquoi ne pas le faire ?
- Le contrat de délégation
- Que faut-il déléguer et que ne doit-on pas déléguer ?
- Donner le droit à l'erreur
- Encourager les initiatives

5. APPRIVOISER SON TEMPS ET MANAGER SON ÉNERGIE :

- Repérer nos interférences sur le temps des autres
- Se concentrer sur les activités à fort pouvoir multiplicateur
- Parler les mots qui font gagner du temps
- Savoir dire non pour rester efficace

OBJECTIFS

- Clarifier son rôle d'encadrement
- Maîtriser les principaux outils du management
- Concevoir des stratégies d'innovation progressives et cohérentes
- Construire une équipe gagnante

MÉTHODE

- Pédagogie participative basée sur l'expérience de chacun
- Jeux de rôle
- Mises en situation
- Entraînement à partir de cas concrets proposés par les stagiaires